УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ NOMA SP. Z O.O.
(1.04.2024 г.)

Гарантия распространяется только на физические дефекты в Устройстве и действительна при соблюдении условий эксплуатации, процедур технического обслуживания в соответствии с рекомендациями Производителя, указанными в Документации, предоставленной Покупателю, и нижеследующей процедурой гарантии.

Любое текущее техническое обслуживание должно выполняться только лицами, имеющими соответствующую квалификацию.

В течение гарантийного срока Покупатель в течение 24 часов с момента обнаружения неисправности обязан письменно уведомить сервисную службу Субъекта, указанную для подачи рекламации.

Для выполнения гарантийных действий Покупатель предоставляет Устройство и, особенно, обеспечивает свободный доступ к Устройству сотруднику сервисной службы Субъекта, указанной для подачи рекламации.

Части, которые вышли из строя и были заменены в рамках гарантийного ремонта, являются собственностью Субъекта, указанного для подачи рекламации.

Срок действия гарантийных прав истекает через 12 месяцев, считая со дня запуска устройства, не позднее 14 месяцев с даты продажи, если не были сделаны индивидуальные договоренности.

Гарантия действует только на территории Польши, если иное не вытекает из оферты или другого соглашения.

В случае покупки машины с дополнительным программным обеспечением (мониторинг, удаленная диагностика) Пользователь предоставит возможность удаленной настройки дополнительного программного обеспечения Сервисом Продавца в течение 30 дней с даты запуска машины. По истечении 30 дней с даты запуска - запуск и удаленная настройка дополнительного программного обеспечения будут оплачены в соответствии с прейскурантом услуг Продавца.

ГАРАНТИЯ ВКЛЮЧАЕТ:

1. Только устройства, эксплуатируемые по назначению и в соответствии с рекомендациями Продавца/Производителя.
2. Долговечность деталей и составляющих узлов агрегата.
3. Субъект, указанный для подачи рекламации, обязуется предпринять сервисные действия в течение 72 часов после письменного сообщения о неисправности (включая рабочие дни). Устранение неисправности произойдет в кратчайшие сроки с учетом времени экспедиции и таможенного оформления деталей и материалов, в случае их отсутствия на складе. В случаях более сложного ремонта Субъект, указанный для подачи рекламации, сообщит Покупателю о сроках реализации рекламации.
4. Номинальную производительность устройства.

ГАРАНТИЯ ТЕРЯЕТ СИЛУ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

1. Эксплуатация устройства в нарушение правил эксплуатации, очистки, технического обслуживания и рекомендуемых проверок, содержащихся в документации.
2. Произвольное внесение изменений и внесение каких-либо конструктивных изменений, это также относится, в частности, к тепловой или перегрузочной защите.
3. Эксплуатация устройства не по назначению в условиях крайне неблагоприятных, например, высокой запыленности, агрессивных химических веществ, несоответствующих температур и влажности.
4. Подключение устройства к неисправному соединению и к электросети с параметрами, не соответствующими стандартам.
5. Короткое замыкание в электрической инсталляции, расположенной вне устройства.
6. Воздействие любой силы или внешнего фактора, включая, в частности, ионизирующее излучение, магнитное поле, химические или механические факторы, затопление устройства и действие сил природы.

7. Причинение ущерба по вине пользователя.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

1. Периодическое регулирование механизмов в соответствии с требованиями документации.
2. Настройка и выравнивание устройства.
3. Смазка, замена масла и фильтров в подузлах в соответствии с рекомендациями документации.
4. Дефекты, покрываемые гарантией, если они возникли после выдачи устройства Покупателю и были вызваны по вине третьих лиц, например, из-за неправильной консервации, неправильного обращения при транспортировке и т. д.
5. Эксплуатационные части, в частности уплотнения, уплотнительные прокладки, расходные материалы, указанные в документации, переданной с Устройством.
6. Обеспечение внутренних транспортных средств, необходимых для надлежащего выполнения гарантийного ремонта, в случае, если необходимость обеспечения обусловлена расположением устройства, учитывающего указания Клиента.

ПРАВИЛА ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРОДАВЦА / ПРОИЗВОДИТЕЛЯ:

1. Продавец/Производитель несет ответственность только и исключительно в пределах фактически понесенного ущерба, не несет ответственности за утраченную прибыль. Ответственность по гарантии, регулируемой Гражданским кодексом, исключена.
2. Продавец/Производитель не несет ответственности за Устройство, используемое таким образом, который не соответствует его назначению и техническим характеристикам, в результате которого был нанесен ущерб в результате ошибок в исполнении и проектировании третьих лиц, а также в результате несоблюдения правил эксплуатации, указанных в документации и информации, содержащейся в каталогах Продавца/Производителя.
3. Продавец/Производитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Устройством или в связи с его владением или использованием, в частности, связанный с несоблюдением общепринятых правил безопасности.
4. Продавец/Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, если ущерб не возник по умышленной вине. В частности, Продавец/Производитель не несет ответственности за убытки, понесенные Покупателем, и выгоды, которые он мог бы получить, если бы ему не был причинен ущерб.
5. Продавец/Производитель не несет ответственности перед третьими лицами, выступающими против Покупателя с любыми претензиями, которые могут возникнуть в связи с продуктами, изготовленными с использованием Устройств, проданных Продавцом/Производителем.
6. Производитель не несет ответственности за действия, упущения и ущерб, причиненный и возникший в результате действий лиц, сотрудничающих с производителем (например, Представитель).
7. Продавец/Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате ремонта и других действий, совершенных Покупателем в Устройстве.

Рекламации следует направлять по адресу:

Noma Sp. z o.o.
Podlas ul. Tomaszowska 90
96-200 Rawa Mazowiecka
e-mail: service@noma.tech

В случае не признания рекламации, расходы, понесенные при устранении рекламированных дефектов, оплачиваются заявителем рекламации. Признание рекламации продлевает гарантийный срок на время производимого ремонта. В случае замены подузла или детали 12-месячная гарантия на замененный узел или деталь действует с самого начала со дня замены.

В случае возникновения различий между договорными положениями и положениями гарантийных условий, условия, установленные индивидуально Сторонами в договоре, имеют решающее значение.