

WARUNKI GWARANCJI NOMA SP. Z O.O.
(1.04.2024 r.)

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w Urządzeniu i jest ważna przy zachowaniu warunków eksploatacji, procedur konserwacyjnych zgodnie z zaleceniami Producenta wskazanymi w Dokumentacji przekazanej Kupującemu oraz poniższej procedurze gwarancyjnej.

Wszelkie bieżące konserwacje, powinny być wykonywane wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.

W okresie gwarancji Kupujący w ciągu 24 godzin od momentu wykrycia usterki, ma obowiązek pisemnego zawiadomienia serwisu Podmiotu wskazanego do zgłoszenia reklamacji.

W celu wykonania czynności wynikających z gwarancji Kupujący udostępni Urządzenie, a w szczególności zapewni swobodny dostęp do Urządzenia pracownikowi serwisu Podmiotu wskazanego do zgłoszenia reklamacji.

Części, które uległy awarii i zostały wymienione w ramach napraw gwarancyjnych stanowią własność Podmiotu wskazanego do zgłoszenia reklamacji.

Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają po upływie 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia urządzenia, nie później niż 14 miesięcy od daty sprzedaży, chyba że zostały dokonane ustalenia indywidualne.

Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Polski, chyba że co innego wynika z oferty lub innego porozumienia.

W przypadku zakupu maszyny z dodatkowym oprogramowaniem (monitoring, diagnostyka zdalna) Użytkownik udostępni możliwość zdalnego skonfigurowania dodatkowego oprogramowania przez Serwis Sprzedającego w okresie do 30 dni od daty uruchomienia maszyny. Po upływie 30 dni od daty uruchomienia – uruchomienie i konfiguracja zdalna dodatkowego oprogramowania będzie odpłatna zgodnie z cennikiem usług Sprzedającego.

GWARANCJA OBEJMUJE:

1. Wyłącznie urządzenia eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z zaleceniami Sprzedającego/Producenta.
2. Trwałość części i zespołów składowych urządzenia.
3. Podmiot wskazany do zgłoszenia reklamacji zobowiązuje się do podjęcia reakcji serwisowej w ciągu 72 godzin od pisemnego zgłoszenia awarii (dot. dni roboczych). Usunięcie awarii nastąpi w możliwie najkrótszym terminie z uwzględnieniem czasu spedycji i odpraw celnych części i materiałów, w przypadku ich braku w magazynie. W przypadkach trudniejszych napraw Podmiot wskazany do zgłoszenia reklamacji poinformuje Kupującego o terminie załatwienia reklamacji.
4. Wydajność nominalną urządzenia.

GWARANCJA TRACI MOC W NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKACH:

1. Eksploatacji urządzenia niezgodnie z przepisami dotyczącymi obsługi, czyszczenia, konserwacji i zalecanymi przeglądami zawartymi w dokumentacji.
2. Samowolnego wprowadzania zmian i dokonywania jakichkolwiek przeróbek konstrukcyjnych, dotyczy to także w szczególności zabezpieczeń termicznych lub przeciążeniowych.
3. Eksploatacji urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem w warunkach skrajnie niekorzystnych np. dużego zapylenia, substancji chemicznych agresywnych, nieodpowiednich temperatur oraz wilgotności.
4. Podłączenia urządzenia do niesprawnego przyłącza oraz do zasilającej sieci elektrycznej o parametrach niezgodnych z normami.
5. Zwarcia w instalacji elektrycznej znajdującej się poza urządzeniem.
6. Oddziaływania jakiegokolwiek siły czy czynnika zewnętrznego, w tym w szczególności promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych czy mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody.
7. Powstania uszkodzeń z winy Użytkownika.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Okresowej regulacji mechanizmów zgodnie z wymogami dokumentacji.
2. Ustawiania i poziomowania urządzenia.
3. Smarowania, wymiany oleju i filtrów w podzespołach, zgodnie z zaleceniami dokumentacji.
4. Wad objętych gwarancją, jeśli powstały one po wydaniu urządzenia Kupującemu i spowodowane zostały z winy osób trzecich np. na skutek niewłaściwej konserwacji, niewłaściwego obchodzenia się w transporcie itp.
5. Części eksploatacyjnych, w szczególności uszczelnień, uszczelek, materiałów podlegających zużyciu eksploatacyjnemu wskazanych w dokumentacji przekazanej z Urządzeniem.
6. Zapewnienia środków transportu wewnętrznego koniecznego do prawidłowego wykonania napraw gwarancyjnych w przypadku, gdy potrzeba zapewnienia wynika z umiejscowienia urządzenia uwzględniającego wskazania Klienta.

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAJĄCEGO/PRODUCENTA:

1. Sprzedający /Producent odpowiada tylko i wyłącznie w granicach rzeczywiście poniesionej szkody, nie odpowiada za utracone korzyści. Wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
2. Sprzedający /Producent nie ponosi odpowiedzialności za Urządzenie użyte w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zasad eksploatacji określonych w dokumentacji oraz informacji zawartych w katalogach Sprzedającego /Producenta.
3. Sprzedający /Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez Urządzenie lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem w szczególności związane z nieprzestrzeganiem ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa.
4. Sprzedający /Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej. W szczególności Sprzedający /Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty, które Kupujący poniósł, oraz korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono.
5. Sprzedający /Producent nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich występujących przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi powstać w związku z produktami wytworzonymi przy użyciu Urządzeń sprzedanych przez Sprzedającego /Producenta.
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania oraz szkody wyrządzone oraz powstałe w skutek działań osób współpracujących z Producentem (np. Przedstawiciel).
7. Sprzedający /Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek napraw i innych czynności dokonywanych przez Kupującego w Urządzeniu.

Reklamacje należy zgłaszać do:

Noma Sp. z o.o.
Podlas ul. Tomaszowska 90
96-200 Rawa Mazowiecka

e-mail Polska : serwis@noma.tech

W przypadku nie uznania reklamacji koszty poniesione przy jej załatwieniu pokrywa zgłaszający reklamację. Uznanie reklamacji wydłuża okres gwarancji o czas dokonywanej naprawy. W przypadku wymiany podzespołu lub części, 12 miesięczna gwarancja na wymieniony podzespół lub część biegnie od początku od dnia wymiany.

W przypadku wystąpienia różnic pomiędzy zapisami umownymi a zapisami warunków gwarancji decydujące znaczenie mają warunki ustalone indywidualnie przez Strony w umowie.