

Ogólne warunki sprzedaży Noma Sp. z o.o. z dnia 01.04.2024 r.

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży zwane dalej „OWS”, mają zastosowanie do zawierania umów sprzedaży Towarów oferowanych przez firmę Noma Sp. z o.o. z siedzibą Podlas, ul. Tomaszowska 90, 96-200 Rawa Mazowiecka zwaną dalej „Noma” na rzecz podmiotu, zwanego dalej Kupującym.
2. OWS mają zastosowanie tylko i wyłącznie w przypadku, gdy warunki sprzedaży nie są odrębnie uregulowane z Kupującym w formie pisemnej. W przypadku odrębnego, indywidualnego uregulowania OWS nie mają zastosowania w stosunku Noma-Kupujący, w zakresie w jakim są uregulowane odmiennie z Kupującym.
3. Ogólne warunki sprzedaży podane są do wiadomości Kupującego poprzez stronę internetową www.noma.tech. Informacja o objęciu danej sprzedaży OWS znajduje się w ofercie bądź na fakturze proforma bądź w potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli Kupujący pozostaje z Noma w stałych stosunkach handlowych zapoznanie się przezeń z ogólnymi warunkami sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
4. Jeżeli Kupujący nie uzgodnił z Noma zmian do Ogólnych Warunków Sprzedaży Noma, uważa się, że je zaakceptował w niniejszym brzmieniu.

§ 2. Informacje o towarach.

1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące Towarów, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych przedstawianych przez Noma są danymi orientacyjnymi i obowiązują tylko w takim zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez obie strony.
2. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w przypadku oferowanych Towarów mają zastosowanie stosowne normy europejskie i polskie normy.
3. Ogłoszenia, reklamy i katalogi o towarach oferowanych przez Noma mają charakter wyłącznie informacyjny.
4. Noma informuje, że pracownicy i osoby trzecie działające w imieniu Noma, współpracujące z Noma (np. Przedstawiciel) nie posiadają uprawnień do zaciągania zobowiązań w imieniu Noma, chyba że posiadają pisemne upoważnienie udzielone przez Zarząd Noma.
5. Noma ma prawo w dowolnym momencie do zmiany oferty w celu skorygowania oczywistych błędów, w szczególności pisarskich oraz wynikających z obliczeń matematycznych.

§ 3. Zamówienia i ich realizacja.

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie potwierdzenia przyjęcia zamówienia złożonego przez Kupującego.
2. Noma zobowiązany jest dostarczyć towar zgodnie z zamówieniem Kupującego i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie.
3. Złożona przez Noma propozycja sprzedaży wiąże Noma przez okres 14 dni, jeżeli nie zostanie podany inny termin.

§ 4 Ceny i płatności.

1. Wszystkie ceny podane przez Noma są cenami netto, czyli nie zawierają podatków i opłat. Ponadto, ceny zakupu Towarów nie zawierają kosztów dostawy, montażu lub instalacji. Usługi te są wykonywane zarówno przez pracowników Noma lub przez osoby trzecie na zlecenie Noma. Koszty tych usług ustalane są odrębnie pomiędzy Stronami.

2. Jeżeli istnieje uzasadniona obawa, że Kupujący nie wywiąże się ze swoich zobowiązań umownych, Noma ma prawo wstrzymać wydanie Towaru i uzależnić je od uprzedniego uiszczenia należności albo przedstawienia stosownych gwarancji lub zabezpieczeń.
3. Towar do czasu całkowitej zapłaty pozostaje własnością Noma, nie może być oddany do używania osobie trzeciej, nie może być obciążony ani zastawiany przez Kupującego. W przypadku, gdy doszło do przetworzenia Towaru, połączenia z innymi rzeczami, uważać się będzie, że Noma stał się właścicielem rzeczy powstałej z przetworzenia, połączenia, jeżeli nie ma możliwości przywrócenia do stanu poprzedniego lub wiązałoby się to ze zniszczeniem bądź utratą wartości Towaru.
4. Kupujący oświadcza, iż posiada numer identyfikacji podatkowej.

§ 5. Dostawa, termin dostawy.

1. Terminy dostaw ustalane są każdorazowo przez Strony. Noma zastrzega sobie prawo zamiany terminu dostawy w przypadku wystąpienia przeszkód, które nie są spowodowane z wyłącznej winy Noma. Termin dostawy ulega przedłużeniu również o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od stron, tj. zaistnienia siły wyższej w szczególności wojna, embargo, stan wyjątkowy, powódź, pożar. Strona, powołująca się na okoliczności wskazane powyżej jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony o ich zaistnieniu i ustaniu pod rygorem utraty roszczeń z tytułu powstałej szkody.
2. Dostawa Towaru w Noma odbywa się zgodnie z formułą EXW Podlas zgodnie z INCOTERMS 2010, chyba że Strony ustaliły inne warunki.
3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru lub usługi niezwłocznie nie później niż w ciągu 7 dni po powiadomieniu o jej dostępności w magazynach Noma. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania.
4. W przypadku braku odbioru towaru w terminie 30 dni od dnia powiadomienia Kupującego o możliwości jego odbioru oraz pomimo ponownego wezwania Kupującego do odbioru Towaru we wskazanym terminie, Noma ma prawo do rozwiązania umowy za zachowaniem kwot wpłaconych na poczet sprzedaży przez Kupującego. Noma może żądać pokrycia przez Kupującego wszelkich kosztów związanych z magazynowaniem Towaru.
5. W przypadku, gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy Towaru realizowanej środkami transportu Noma (lub jego przewoźników, spedytorów), obowiązują następujące wzajemne uregulowania:
 - dostawa odbywa się transportem zapewnionym przez Noma pod wskazany przez Kupującego adres, za dodatkową opłatą ustaloną według stawek przewoźnika lub spedytora wraz z kosztami manipulacyjnymi Noma. W przypadku podania przez Kupującego niewłaściwego adresu, bądź w przypadku braku możliwości dostawy z winy Kupującego, Kupujący może zostać obciążony kosztami przestoju oraz wszelkimi kosztami związanymi z doręczeniem,
 - Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek Towaru. W przypadku braku możliwości rozładunku w związku z brakiem środków umożliwiających rozładunek Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z brakiem możliwości rozładunku.
6. Termin dostawy uważa się za dochowany przez Noma, gdy w terminie uzgodnionym przez Strony Noma pozostawił Towar do dyspozycji Kupującego w ustalonym miejscu. W przypadku, gdy Noma/Kupujący nie będzie w stanie dotrzymać ustalonego umową terminu dostawy/odbioru Towaru, Noma/Kupujący powinien niezwłocznie poinformować drugą Stronę, podając równocześnie przewidywany możliwy termin dostawy/odbioru Towaru.
7. Z chwilą wydania towaru Kupującemu korzyści i ciężary związane z towarem oraz ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzą na Kupującego. Za wydanie towaru uważa się również przekazanie go upoważnionej do odbioru towaru osobie, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.
8. W przypadku braku szczegółowych uzgodnień dostawa odbywać się będzie na koszt Kupującego i wedle uznania Noma - bez gwarancji w zakresie wyboru najszybszego i najtańszego sposobu przesłania Towaru.
9. Odesłanie Towaru odbywa się wyłącznie po wcześniejszej konsultacji z Noma. Odsyłany Towar musi być odpowiednio zapakowany oraz zabezpieczony przed uszkodzeniem. W przypadku odesłania bez konsultacji lub w przypadku niewłaściwego opakowania Towaru Noma może obciążyć Kupującego kosztami.

10. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe Towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
11. W przypadku gdy Strony, w związku z zamówieniem, przewidziały zaliczkę, termin dostawy jest uzależniony od terminowej zapłaty zaliczki przez Kupującego. W przypadku opóźnienia w zapłacie zaliczki termin dostawy ulega proporcjonalnemu wydłużeniu.
12. W razie bezzasadnej odmowy podpisania któregośkolwiek protokołu (związanego z zamówieniem) przez Kupującego, Noma jest upoważniona do podpisania protokołu jednostronnie.
13. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Dostawy i Montażu Noma, dalej „OWDiM”, udostępnionymi na stronie internetowej Noma – www.noma.tech. W razie złożenia zamówienia przyjmuje się, iż Kupujący zaakceptował postanowienia OWDiM.

§ 6. Ogólne warunki gwarancji.

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, niezwłocznie po jego otrzymaniu. W przypadku stwierdzenia wad Kupujący zobowiązany jest do pisemnego (faxem lub drogą elektroniczną) poinformowania o tym Noma w celu uzgodnienia dalszego toku postępowania nie później niż w terminie 4 dni od dnia dostawy. Kupujący ma obowiązek udostępnić Noma kwestionowany Towar do oględzin i badań.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają po upływie 12 miesięcy licząc od dnia uruchomienia Towaru i nie później niż 14 miesięcy od daty sprzedaży chyba, że zostały dokonane ustalenia indywidualne. Szczegółowe warunki gwarancji określone są Warunkach Gwarancji udostępnionych na stronie internetowej Noma – www.noma.tech bądź przekazanej Kupującemu przez Noma bądź podmiot współpracujący z Noma (np. Przedstawiciel).
3. Noma może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy towar został użyty niezgodnie z przeznaczeniem lub przetworzony przez Kupującego, a także w przypadku, gdy Kupujący korzystał z niego w sposób niezgodny z załączoną instrukcją obsługi albo dokonywał jakichkolwiek napraw lub przeróbek bez uzyskania pisemnej zgody Noma – szczegółowe zasady określają Warunki Gwarancji wskazane w punkcie 2.

§ 7. Odpowiedzialność za wady.

1. Noma odpowiada tylko i wyłącznie w granicach rzeczywiście poniesionej szkody, nie odpowiada za utracone korzyści. Wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
2. Noma nie ponosi odpowiedzialności za Towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zasad eksploatacji określonych w dokumentacji oraz informacji zawartych w katalogach Noma.
3. Noma nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez Urządzenie lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem w szczególności związane z nieprzestrzeganiem ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa.
4. Noma nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej. W szczególności Noma nie ponosi odpowiedzialności za straty, które Kupujący poniósł, oraz korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono.
5. Noma nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich występujących przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi powstać w związku z produktami wytworzonymi przy użyciu Towarów sprzedanych przez Noma.
6. Noma nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania oraz szkody wyrządzone oraz powstałe w skutek działań osób współpracujących z Noma (np. Przedstawiciel).
7. Noma nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek napraw i innych czynności dokonywanych przez Kupującego w Towarze.

§ 8. Prawa autorskie.

Wszelkie rysunki i dokumenty techniczne, informacje przekazywane Kupującemu w procesie sprzedaży zawsze pozostanie własnością intelektualną firmy Noma podobnie jak katalogi, broszury, i tym podobne. Kupujący zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy powyższych informacji.

§ 9. Obowiązujące prawo, miejsce realizacji zobowiązań, właściwość miejscowa sądu.

1. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie. Miejscem realizacji wszelkich wynikających z niniejszych uregulowań zobowiązań jest siedziba Noma.
2. W stosunku do wszelkich sporów mogących wyniknąć pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań określa się właściwość miejscową i kompetencyjną sądu polskiego odpowiedniego dla siedziby Noma, a w przypadku Kupujących mających siedzibę poza terytorium RP ustala się właściwość sądu arbitrażowego w Warszawie rozstrzygającego na podstawie regulaminu obowiązującego w dacie zawarcia umowy. Noma zastrzega sobie prawo złożenia powództwa do sądu właściwego dla Kupującego, jeżeli może to wpłynąć na przyspieszenie rozstrzygnięcia sporu.
3. Niniejsze OWS zostały sporządzone w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.